



UNIVERSITÉ DE NANTES

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS ET DE COMPÉTENCES

IUT de la Roche-sur-Yon

Intitulé	Licence professionnelle
Mention(s)	Métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux

- **Secteurs d'activités et emplois accessibles par le détenteur du diplôme dans ce parcours :**

Les champs professionnels d'insertion du diplômé de ce parcours sont :

Les sociétés de service en informatique gérant les systèmes et les réseaux de leurs clients.

Les moyennes ou grandes entreprises disposant de leur propre service informatique.

Les collectivités ou les administrations gérant leur informatique.

Tous les secteurs d'activités sont potentiellement intéressés par les diplômés de la LP ASUR soit directement, soit par l'intermédiaire de SSII. .

On peut noter les assurances, les banques, les usines de productions, les mairies, les préfectures, l'armée, les opérateurs télécoms, etc.

- **Les Métiers ciblés par ce diplôme sont :**

- Administrateur système (Microsoft, Unix/Linux,...)
- Administrateur réseau.
- Administrateur de système de sécurité
- Responsable d'Exploitation
- Architecte Réseau
- Architecte en solutions de sécurité
- Architecte de Systèmes de Communications et d'Information
- Responsable maintenance logiciel et matériel pour les réseaux et/ou les installations de télécommunications
- Responsable déploiement
- Technico-commercial
- Responsable de parc informatique

- **Codes ROME les plus proches :**

M1801 Administration de systèmes d'information

M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

I1401 Maintenance informatique et bureautique

Compétences	Types d'activités
<ul style="list-style-type: none"> • Installer des postes clients 	Configurer le système d'exploitation en respectant les procédures du fabricant
	Mettre en œuvre des droits d'accès sur le poste client permettant aux utilisateurs d'utiliser leurs ressources
	Créer des partitions en adéquation avec les besoins
	Développer des scripts d'installations automatisant la démarche, en utilisant un langage d'actualité
	Créer des masters permettant une installation répétitive
	Mettre en place la configuration du réseau en assurant que le poste puisse se connecter aux serveurs
<ul style="list-style-type: none"> • Installer des serveurs 	Créer un serveur virtuel en dimensionnant les ressources
	Mettre en place le système d'exploitation en choisissant les paramètres d'installation appropriés
	Mettre en place les services réseaux utilisés aux postes clients
	Configurer des comptes clients en définissant leurs droits d'accès sur un service d'annuaire
	Mettre en place la haute disponibilité des services en garantissant une sûreté de fonctionnement
	Mettre en place le système de partage de fichiers en gérant les droits d'accès

<ul style="list-style-type: none"> • Installer des réseaux informatiques et des périphériques 	Configurer les commutateurs et les routeurs afin d'avoir une interconnexion totale dans le réseau local
	Configurer les éléments actifs permettant l'accès à INTERNET en respectant une politique de sécurité
	Mettre en œuvre des systèmes de routage dynamique en s'adaptant aux changements de la topologie du réseau
	Mettre en œuvre la haute disponibilité du réseau en choisissant la solution optimum au regard du rapport coût/performance
	Mettre en place de la qualité de service en garantissant les débits
	Mettre en place un système de sauvegarde en dimensionnant le stockage
	Installer des systèmes d'impression en permettant de contrôler les accès
<ul style="list-style-type: none"> • Administrer un système et réseau informatique 	Mettre à jour les systèmes en assurant une continuité de service
	Surveiller les différents services en détectant des dysfonctionnements via un outil de supervision
	Maintenir à niveau une architecture système et réseau
	Proposer des évolutions en tenant compte des performances et du coût
	Anticiper les problèmes potentiels en examinant les temps de réponse des services
	Mettre en place un système de supervision en déterminant les points critiques
	Assurer la sauvegarde et la restauration des données en veillant à leur intégrité
	Mettre à jour les os des équipements réseaux
	Remplacer le matériel obsolète en garantissant une continuité de service
	Dépanner les équipements réseaux en suivant ou définissant une procédure d'action

<ul style="list-style-type: none"> • Suivre et mettre en œuvre les échanges techniques avec les prestataires et partenaires 	Choisir et suivre un opérateur en télécommunications en veillant au respect la qualité de service demandé
	Etablir le cahier des charges de la prestation en tenant compte des contraintes de délais et économiques
	Animer des réunions avec des prestataires en définissant un ordre du jour
	Exposer des solutions techniques en argumentant
<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la sécurité informatique 	Mettre en place les parets feux en définissant les règles de sécurité nécessaires
	Surveiller les accès en identifiant les attaques
	Mettre à jour les systèmes antivirus en automatisant ces tâches
	Informers les utilisateurs en expliquant les résolutions nécessaires à la politique de sécurité
	Mettre en place des liaisons cryptées site à site en garantissant la sécurité des transmissions
<ul style="list-style-type: none"> • Former et assister les utilisateurs 	Communiquer avec les clients internes ou externes en adaptant son niveau de langage
	Dépanner les utilisateurs en tenant compte de ses propres impératifs temporels et fonctionnels
	Rédiger des procédures et documentations en respectant les standards de l'entreprise

**Compétences transverses
(dont professionnelles et méthodologiques transverses)**

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.

Travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.

Se mettre en recul d'une situation, s'auto évaluer et se remettre en question pour apprendre.

Identifier et sélectionner diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation

Développer une argumentation avec esprit critique.

Compétences « bureautiques » transverses :

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Compétences linguistiques transverses :

Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

Comprendre et se servir aisément de l'expression écrite et orale en langue anglaise.

Mobiliser un vocabulaire générique et professionnel technique en langue anglaise.